

Privacyverklaring

ICT Service Groep B.V. respecteert de privacy van bezoekers van haar website en draagt er zorg voor dat persoonsgegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden verwerkt.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verzamelen en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

ICT Service Groep B.V.
Leeuweriklaan 14A
3704 GR Zeist
Nederland

Telefoon: 088 428 7400

E-mail: info@ictsg.nl

ICT Service Groep is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. {verwijzing naar algemene voorwaarde op de site}

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en contactgegevens
- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Functie of rol binnen een organisatie
- Correspondentie via e-mail, telefoon of contactformulieren
- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Gegevens over het gebruik van onze website

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die u zelf verstrekt of die noodzakelijk zijn voor het functioneren en beveiligen van onze website en dienstverlening.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Contact en communicatie

Om vragen te beantwoorden, informatieverzoeken af te handelen en contact met u op te nemen.

Levering van diensten

Voor het uitvoeren van overeenkomsten, het leveren van IT-diensten, ondersteuning en beheer.

Beveiliging

Voor het beveiligen van onze systemen, netwerken, websites en diensten tegen misbruik, fraude en cyberdreigingen.

Marketing en relatiebeheer

Om klanten en geïnteresseerden te informeren over onze diensten, evenementen, nieuwsbrieven en relevante ontwikkelingen. U kunt zich hiervoor altijd afmelden.

Wettelijke verplichtingen

Voor zover noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale en administratieve verplichtingen.

4. Op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat:

- Uitvoering van een overeenkomst;
- Wettelijke verplichting;
- Gerechtvaardigd belang;
- Toestemming van de betrokkene.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, kan deze toestemming altijd worden ingetrokken.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn voorschrijven.

6. Delen van persoonsgegevens

ICT Service Groep verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

Persoonsgegevens kunnen uitsluitend worden verstrekt aan:

- Leveranciers en partners die ten behoeve van onze dienstverlening optreden;
- Hosting- en cloudproviders;
- Leveranciers van beveiligings- en communicatiediensten;
- Overheidsinstanties indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met verwerkers sluiten wij waar nodig verwerkersovereenkomsten om een passende bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

7. Internationale doorgifte

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt met passende waarborgen conform de AVG, zoals standaard contractuele clausules of andere door de Europese Commissie goedgekeurde mechanismen.

8. Beveiliging

ICT Service Groep neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, misbruik of onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- Toegangsbeveiliging;
- Multifactor-authenticatie waar mogelijk;
- Encryptie van gegevens;
- Monitoring en logging;
- Regelmatige beveiligingsupdates;
- Beleid en procedures voor informatiebeveiliging.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies worden gebruikt om:

- De website goed te laten functioneren;
- Statistische analyses uit te voeren;
- De gebruikerservaring te verbeteren;
- Websitebezoek te analyseren.

Voor niet-noodzakelijke cookies vragen wij vooraf toestemming via onze cookiebanner.

Meer informatie hierover vindt u in onze Cookieverklaring.

10. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie;
- Recht op verwijdering;
- Recht op beperking van verwerking;
- Recht op dataportabiliteit;
- Recht van bezwaar;
- Recht om toestemming in te trekken.

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@ictsg.nl.

11. Klachten

Heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

[Autoriteit Persoonsgegevens](#)

12. Wijzigingen

ICT Service Groep behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op deze website.

Laatste update: september 2026