

Cookieverklaring

Versie: oktober 2026

Deze website plaatst zelf geen cookies. Alleen wanneer u daar toestemming voor geeft worden de lettertypen en de bezoekersstatistieken van Google geladen. Hieronder leest u precies wat er gebeurt en wat niet.

1. Waarover deze verklaring gaat

Deze cookieverklaring beschrijft welke gegevens onze website op uw computer, tablet of telefoon opslaat en uitleest, en welke gegevens daarbij naar andere partijen gaan.

Het gaat niet alleen om cookies. Wij gebruiken de lokale opslag van uw browser, en dat is een vergelijkbare techniek. Voor de wet maakt dat verschil niet uit: het gaat erom dat er gegevens op uw apparaat worden geplaatst of daar worden uitgelezen. Waar hieronder cookies staat, bedoelen wij daarom ook die vergelijkbare technieken.

Deze verklaring gaat over de website ictsg.nl. Voor het klantenportaal en voor onze helpdeskomgeving gelden de voorwaarden en verklaringen van die omgevingen zelf.

2. Wie verantwoordelijk is

ICT Service Groep B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens via deze website. U kunt ons bereiken op de gegevens onderaan deze verklaring.

Heeft u een vraag over deze verklaring of over uw gegevens, mail dan naar info@ictsg.nl.

3. Wat wij zelf op uw apparaat opslaan

Deze website plaatst zelf geen enkele cookie. Er is precies één ding dat wij op uw apparaat opslaan, en dat is uw eigen keuze over cookies.

NAAM	SOORT	WAARVOOR	HOE LANG
ictsg-cookie-consent	Lokale opslag van de browser	Onthoudt of u toestemming heeft gegeven of geweigerd, zodat u de melding niet bij elk bezoek opnieuw krijgt.	Blijft staan tot u hem zelf wist of uw keuze opnieuw instelt. Er zit geen automatische vervaldatum op.

Dit item bevat alleen uw keuze, dus accepteren of weigeren. Er zit geen identificatienummer in, wij kunnen u er niet aan herkennen en het wordt met niemand gedeeld. Wij hebben dit nodig om uw keuze te kunnen uitvoeren. Daarvoor is geen toestemming vereist, want zonder deze vastlegging kunnen wij een weigering niet respecteren.

4. Wat pas na uw toestemming wordt geladen

Zolang u geen keuze heeft gemaakt, en ook wanneer u weigert, maakt uw browser alleen verbinding met onze eigen server. Er gaat dan niets naar Google of naar een andere partij. De lettertypen en de statistieken zitten niet in de pagina zelf, die worden pas toegevoegd nadat u op Accepteren heeft geklikt.

Klikt u op Accepteren, dan worden deze onderdelen geladen.

ONDERDEEL	PARTIJ	WAARVOOR	WAT DIE PARTIJ ONTVANGT	COOKIES
Google Fonts	Google Ireland Limited	De lettertypen Sora en Manrope, waarmee de site wordt weergegeven.	Uw IP-adres, uw browser- en apparaatgegevens en de pagina waarvan het verzoek komt.	Geen. Google Fonts plaatst geen cookies, maar ontvangt wel uw IP-adres. Daarom vragen wij er toestemming voor.
Google Analytics 4, meet-id G-T8L20D14YR	Google Ireland Limited	Statistieken over het gebruik van de site, zodat wij zien welke pagina's worden bezocht en waar bezoekers vastlopen.	Uw IP-adres, de bekeken pagina's, tijdstippen en gegevens over uw apparaat en browser.	Ja. Google plaatst de cookies _ga en _ga_G-T8L20D14YR. Die staan standaard twee jaar op uw apparaat.
Cloudflare Web Analytics	Cloudflare, Inc.	Een eenvoudige telling van bezoeken per pagina, zonder profiel van de bezoeker.	Uw IP-adres, de bekeken pagina, het tijdstip en gegevens over uw browser.	Geen. Cloudflare Web Analytics plaatst geen cookies en slaat niets op uw apparaat op. Wij vragen er toch toestemming voor, omdat uw browser er wel contact voor legt met een andere partij.

Wij gebruiken de statistieken alleen om de website te verbeteren. Wij koppelen ze niet aan namen of e-mailadressen en wij gebruiken ze niet om u advertenties te tonen.

5. Wat wij niet gebruiken

Wij vinden het belangrijk om ook te benoemen wat er niet gebeurt, want dat is bij een cookieverklaring vaak het onduidelijkste deel.

- Geen advertentie- of trackingcookies, en geen profielen van bezoekers.
- Geen Google Ads, Microsoft Advertising, LinkedIn Insight of Meta-pixel voor Facebook en Instagram.
- Geen software die uw sessie opneemt of uw muisbewegingen bijhoudt, dus geen Microsoft Clarity, Hotjar of vergelijkbaar.
- Geen ingesloten video's, kaarten of formulieren van derden. De kaart bij ons kantoor in Zeist is een gewone afbeelding op onze eigen server, geen kaart van Google.
- Geen social-mediaknoppen die meekijken.
- Geen cookiemuur. U kunt de hele website gebruiken zonder toestemming te geven.

Gaan wij in de toekomst wel zo'n dienst gebruiken, dan passen wij deze verklaring aan voordat wij die dienst in gebruik nemen, en vragen wij daar opnieuw uw toestemming voor.

6. Uw keuze en hoe u die wijzigt

Bij uw eerste bezoek krijgt u onderaan de pagina een melding met twee knoppen, Accepteren en Weigeren. Beide zijn één klik. Weigeren heeft geen gevolgen voor het gebruik van de site.

De melding verdwijnt niet door te scrollen of ergens anders te klikken. U geeft dus nooit ongemerkt toestemming, en zolang u niets kiest wordt er niets geladen.

Uw keuze later wijzigen

Nadat u een keuze heeft gemaakt staat er linksonder permanent een knop Cookie-instellingen. Daarmee wist u uw keuze en krijgt u de melding opnieuw, zodat u iets anders kunt kiezen.

Weigert u nadat u eerder heeft geaccepteerd, dan worden Google Fonts en Google Analytics daarna niet meer geladen. Cookies die Google al op uw apparaat heeft geplaatst blijven staan tot u ze verwijdert. Hoe dat gaat, staat in de volgende paragraaf.

7. Cookies en opgeslagen gegevens verwijderen

U kunt alles wat op uw apparaat is opgeslagen zelf verwijderen via de instellingen van uw browser. Dat geldt voor cookies en voor de lokale opslag. In de meeste browsers vindt u dit onder privacy en beveiliging, bij het wissen van browsergegevens. Dit werkt in Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox en Safari op vergelijkbare wijze.

U kunt uw browser ook zo instellen dat cookies altijd worden geweigerd of dat ze bij het afsluiten worden gewist. Onze website blijft dan werken. Wel krijgt u de cookiemelding dan bij elk bezoek opnieuw, omdat ook uw keuze zelf wordt gewist.

8. Op welke grondslag wij dit doen

CATEGORIE	WAT	GRONDSLAG
Noodzakelijk	Het vastleggen van uw cookiekeuze in de lokale opslag.	Uitgezonderd van de toestemmingsplicht, omdat het strikt noodzakelijk is om uw keuze te kunnen uitvoeren. Voor de verwerking beroepen wij ons op ons gerechtvaardigd belang.
Lettertypen	Google Fonts.	Uw toestemming. Wij vragen die vooraf en u kunt die op elk moment intrekken.
Statistieken	Google Analytics 4.	Uw toestemming. Wij vragen die vooraf en u kunt die op elk moment intrekken.

Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor wat er daarvoor al is verwerkt.

9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Google Fonts en Google Analytics worden aan ons geleverd door Google Ireland Limited, gevestigd in Ierland. Google kan gegevens verwerken op servers buiten de Europese Economische Ruimte, waaronder in de Verenigde Staten.

Google baseert die doorgifte op het EU-US Data Privacy Framework en op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Op het gebruik van Google Analytics zijn daarnaast de gegevensverwerkingsvoorwaarden van Google van toepassing.

Onze website wordt gehost bij Cloudflare. Cloudflare ontvangt daarbij, zoals elke hostingpartij, het IP-adres van uw bezoek om de pagina te kunnen uitleveren en om de site te beveiligen. Dat gebeurt bij elk bezoek en staat los van uw cookiekeuze, omdat het technisch noodzakelijk is om de website te kunnen tonen.

Daarnaast gebruiken wij Cloudflare Web Analytics om te tellen hoe vaak een pagina wordt bezocht. Dat staat los van de hosting hierboven en gebeurt alleen nadat u op Accepteren heeft geklikt. Cloudflare, Inc. is gevestigd in de Verenigde Staten en baseert de doorgifte op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

10. Persoonsgegevens

Voor zover met deze technieken persoonsgegevens worden verwerkt, zoals uw IP-adres, geldt onze [Privacyverklaring](#). Daarin leest u welke gegevens wij verwerken, waarvoor, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

U heeft onder de AVG onder meer recht op inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens, en het recht om bezwaar te maken. Verzoeken kunt u indienen via info@ictsg.nl.

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in deze verklaring

Wij passen deze verklaring aan wanneer de website verandert, bijvoorbeeld wanneer wij een nieuwe dienst gaan gebruiken die gegevens op uw apparaat plaatst. De actuele versie staat altijd op onze website.

Deze versie is van oktober 2026.

12. Contact

ICT Service Groep B.V.
Leeuweriklaan 14A
3704 GR Zeist
Nederland
Telefoon: [088 428 7400](tel:0884287400)
E-mail: info@ictsg.nl

Bedrijfsgegevens

ONDERDEEL	GEGEVEN
STATUTAIRE NAAM	ICT Service Groep B.V.
VESTIGING	Leeuweriklaan 14A, 3704 GR Zeist
KVK-NUMMER	58919473
BTW-NUMMER	NL853238273B01